

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD EN CASA RURAL BEATRIZ

Alquiler íntegro

Estimados clientes:

En Casa Rural Beatriz ya aplicábamos protocolos de limpiezas muy exigentes de nuestras instalaciones, así como del lavado de lencería, realizada por una Lavandería industrial.

Aun así, hemos reforzado este protocolo aplicando las **Especificaciones técnicas de Calidad** elaborada por el **Instituto para la Calidad Turística Española** y avalado por el **Ministerio de Sanidad** (que es de obligado cumplimiento para todos los alojamientos hoteleros).

Las medidas extras adoptadas son las siguiente:

- **Restringir en lo posible el contacto entre el personal del alojamiento y los clientes.**

Para ello, proporcionaremos al cliente instrucciones por móvil, con videos explicativos de las instalaciones de la casa, que también estarán disponibles en el alojamiento mediante códigos QR en diferentes puntos. O solicitar que se lo enviemos.

A la entrada de la casa dispondrá de dos alfombras, una especial con desinfectante para el calzado y la siguiente para poder secar dicha suela del calzado.

A la entrada de la casa sobre el recibidor podrá encontrar gel hidroalcohólico, que podremos reponer si lo necesita.

En el caso de necesitar mascarillas y la farmacia o establecimientos estén cerrado podemos proveerles de ella si así lo necesita.

Unos minutos antes de su llegada deberá avisarnos para que podamos hacerle entrega de una de las llaves, las demás llaves de habitaciones estarán debidamente colgadas a la entrada de cada habitación, plastificadas e higienizadas.

El checking o registro de viajeros para hospedería de la guardia civil se hará telemáticamente, a través de un enlace, el cual le enviaremos con antelación por *WhatsApp* (**usted deberá enviárselo a todos los mayores de 16 años de su grupo para proceder al registro**).

El pago podrá realizarse a lo largo de su estancia, para evitar contactos puede hacerlo por Bizum, o con tarjeta de crédito o débito, mediante TPV, para ello deberá avisarnos y le proporcionaremos el total a pagar y la forma de hacerlo.

- **Retirar todos los objetos que no sean estrictamente necesarios para minimizar riesgos.**

Toda la información turística de la zona que existía en formato papel, han sido sustituidos por versiones digitales, los cuales estarán a su disposición según nos la soliciten, para así no sobrecargar sus teléfonos de información innecesaria.

Todos los teléfonos de interés que existían en el alojamiento, como nuestros teléfonos, teléfonos de emergencias sanitarias, etc., estarán a su disposición con tan solo escanear un código QR que encontrara en el salón de la casa.

Se han retirado de la cocina todos los productos que nuestros clientes dejaban en la cocina como remanente, para el aprovechamiento de los siguientes clientes, como: azúcar, infusiones, sal, aceite, etc. Si se necesitan algo durante su estancia y no pueden encontrarlo en los supermercados cercanos estaremos encantados de proporcionárselo.

Se han retirado, cojines, mantas y almohadas extras, estas están higienizadas en nuestras dependencias, si necesita algo de esto estaremos encantados de proporcionárselo.

Igualmente hemos retirado de la cocina todos los manteles de tela, paños, servilletas, etc., que hemos sustituido por papel, los estropajos de cocina, así como las bayetas, se lavan todos a más de 60° después de cada salida. Junto a pastillas del lavavajillas dejaremos también productos de limpieza viricidas homologados por el Ministerio de Sanidad.

Además de todo esto, hemos creído conveniente cerrar el cofre que contenía disfraces para los más pequeños, para así evitar contagios cruzados, ya que son más difíciles de desinfectar en muy poco tiempo, por favor no intenten abrirlo.

Protocolo usado en la limpieza:

- ✓ Si es posible se dejará transcurrir 24 h desde la salida del grupo.
- ✓ Uso de guantes y mascarillas.
- ✓ Uso de productos desinfectantes autorizados por el ministerio de sanidad, complementado con desinfección por ozono.
- ✓ Ventilación de toda la casa antes de comenzar la limpieza, y después del tratamiento de ozono.
- ✓ El lavado de Toallas y demás lencería de cama se lava a mas de 60° .
- ✓ Todas las papeleras tienen tapa accionadas por pedal.
- ✓ Hacemos hincapié en la limpieza con desinfectante de interruptores, manillas, pomos, secadores de pelo, grifería, etc.
- ✓ Todos los muebles de tela como sofás, etc. son tratados con productos desinfectantes y vapor.
- ✓ Los mandos a distancia estarán higienizados y en bolsas.
- ✓ Todos los aparatos de aire se revisarán semanalmente (los filtros de estas).
- ✓ Todos los residuos serán cerrados en bolsas de plástico y arrojados a su contenedor correspondiente.

Desde Casa rural Beatriz queremos que su estancia sea lo mas agradable posible, por lo que nos esforzamos en todo lo que conlleva para que así sea, si en algún momento percibe algún desperfecto, o anomalía, por favor díganoslo lo antes posible para poder subsanarlo.

Queremos recordarle que estamos en una pequeña localidad de Extremadura. Un pueblo abierto y acogedor con sus visitantes, espero que así lo perciban y se lleven un buen recuerdo de nuestra tierra.

LES DESEAMOS UNA AGRADABLE ESTANCIA

